****

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА**

**СТАРООСКОЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

**III СОЗЫВА**

**Тринадцатое заседание Совета**

**Общественной палаты**

**Старооскольского городского округа**

« 20 » февраля 2019 г. № 46

**РЕШЕНИЕ**

Об итогах 2-го этапа общественной

оценки работы органов власти, руководителей

муниципальных и государственных

учреждений и служащих Старооскольского

городского округа

Заслушав и обсудив поступившую информацию председателя комиссии по независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги, Совет Общественной палаты Старооскольского городского округа

**РЕШИЛ**:

1. Принять к сведению информацию председателя комиссии по независимой оценке качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги Барыбиной Л.В. об итогах 2-го этапа общественной оценки работы органов власти, руководителей муниципальных и государственных учреждений и служащих Старооскольского городского округа.
2. Рекомендовать администрации Старооскольского городского округа:

2.1. продолжить реализацию мероприятий, направленных на улучшение качества оказываемых услуг населению;

2.2. в целях повышения доверия к деятельности администрации, внедрить программу «Инцидент – менеджмент» по организации активного диалога с населением, учитывая вопросы, поступающие на «горячую линию».

1. Контроль за исполнением решения возложить на Совет Общественной палаты Старооскольского городского округа.

Председатель Общественной палаты

Старооскольского городского округа В.Б. Лукъянцев